

# Charte de protection des données à caractère personnel de Co.clinic

Dernière mise à jour : 01/09/2020

La présente Charte de protection des données à caractère personnel décrit la façon dont nous collectons, utilisons, traitons et divulguons les informations vous concernant sur l'ensemble de notre Plateforme. Si vous rencontrez un terme sans définition dans la présente Charte de protection des données à caractère personnel (comme « Annonce » ou « Plateforme Co.clinic »), ce terme aura la même définition que celle figurant dans nos [Conditions Générales d'Utilisation](#).

Lorsque cette charte fait mention des termes « Co.clinic », « nous », « notre » ou « nos », ils font référence à la société Co.clinic, laquelle est responsable des informations vous concernant conformément à la présente Charte de protection des données à caractère personnel.

La présente Charte de protection des données à caractère personnel s'applique également aux Services de paiement qui vous sont fournis par Co.clinic en cas de transaction entre professionnelle de santé via Co.clinic.

## 1. INFORMATIONS COLLECTÉES

Nous collectons trois catégories générales d'informations.

### 1.1 INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

- Nous collectons les informations que vous nous communiquez lors de votre utilisation de la Plateforme Co.clinic.
- **Informations de compte.** Lors de la création de votre compte Co.clinic, nous vous demandons de nous communiquer certaines informations comme votre nom, spécialité et adresse e-mail.
- **Informations de profil.** Afin d'utiliser certaines fonctionnalités sur la Plateforme Co.clinic, il se peut que nous vous demandions également de renseigner un profil, pouvant comprendre votre adresse.
- **Informations de paiement.** Nous collectons les informations financières vous concernant (comme les données relatives à votre compte bancaire ou à votre carte de crédit) lorsque vous utilisez les Services de paiement dans le cadre du traitement des paiements.
- **Communications avec Co.clinic et les autres membres.** Lorsque vous communiquez avec Co.clinic ou que vous utilisez la Plateforme pour communiquer avec d'autres Membres, nous collectons des informations concernant vos communications et toute information que vous décidez de transmettre.
- **Informations du carnet d'adresse.** Vous pouvez choisir d'importer les contacts de votre carnet d'adresse ou de renseigner manuellement les informations de vos contacts afin d'accéder à certaines fonctionnalités de la Plateforme Co.clinic, comme par exemple inviter ces contacts à utiliser Co.clinic.
- **Autres informations.** Autrement, vous pouvez choisir de nous communiquer des informations lorsque vous remplissez un formulaire, menez une recherche, mettez à jour ou ajoutez des informations à votre Compte Co.clinic, répondez à des enquêtes, publiez sur les forums de discussion, participez à des opérations de promotion ou utilisez d'autres fonctionnalités de la Plateforme Co.clinic.

### 1.2 INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT LORS DE VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME Co.clinic

Lorsque vous utilisez la Plateforme Co.clinic, nous collectons des informations concernant les services que vous utilisez et la façon dont vous les utilisez.

- **Informations d'utilisation.** Nous collectons des informations concernant vos interactions avec la Plateforme Co.clinic, comme par exemple les pages ou autres contenus que vous visualisez, vos recherches d'Annonces, les réservations que vous avez effectuées et autres actions sur notre Plateforme.
- **Informations de localisation.** Lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités de la Plateforme Co.clinic, nous pouvons collecter différents types d'informations concernant votre emplacement général (par ex. adresse IP, code postal) ou des renseignements plus spécifiques de localisation (par ex. la localisation précise depuis le GPS de votre appareil mobile). La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler ou désactiver l'utilisation des services de localisation à partir du menu des paramètres de l'appareil.
- **Données de connexion.** Nous collectons automatiquement les informations de connexion lors de votre utilisation de la Plateforme Co.clinic, même si vous n'avez pas créé de compte Co.clinic ou n'êtes pas connecté. Ces informations comprennent, entre autres : des informations sur la façon dont vous avez utilisé la Plateforme Co.clinic (y compris les liens vers les applications de tiers), l'adresse IP, les heures d'accès, les données sur le matériel et le logiciel informatiques, les données sur l'appareil, les données sur l'événement de l'appareil (par ex: type de navigateur), et la page que vous avez visualisée ou affichée avant ou après avoir utilisé notre Plateforme.
- **Informations de transaction.** Nous collectons des informations concernant vos transactions sur la Plateforme Co.clinic, notamment la date et l'heure, les montants facturés et autres détails afférents à la transaction.

### 1.3 INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE TIERS

Nous pouvons collecter des informations fournies par des tiers vous concernant lors de leur utilisation de la Plateforme Co.clinic, ou obtenir des informations auprès d'autres sources et les combiner avec celles que nous collectons sur notre Plateforme.

- Services de tiers. Si vous liez, associez ou connectez votre Compte Co.clinic à un service fourni par un tiers (par ex. Facebook, etc.), le service fourni par le tiers peut nous envoyer des informations, comme par exemple les informations relatives à votre inscription et à votre profil auprès du service en question. Ces informations varient et sont contrôlées par le service du tiers ou dépendent des autorisations que vous avez transmises à ce service via les paramètres de confidentialité y afférent.
- Informations sur les antécédents. Pour les Membres situés aux États-Unis, dans la mesure permise par les lois en vigueur, Co.clinic peut obtenir des rapports auprès de registres publics concernant les condamnations pénales ou l'inscription au registre des délinquants sexuels. Pour les Membres situés en dehors des États-Unis, dans la mesure permise par les lois en vigueur, Co.clinic peut obtenir l'équivalent local de la vérification des antécédents ou d'inscription au registre des délinquants sexuels. Nous pouvons utiliser vos informations, notamment votre nom complet et date de naissance, afin d'obtenir ces rapports.
- Autres sources. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, nous pouvons recevoir des informations complémentaires vous concernant, comme des données démographiques ou des informations relatives à la détection des fraudes, de la part de prestataires de services tiers et/ou partenaires, et les combiner avec les informations dont nous disposons sur vous. Par exemple, nous pouvons recevoir les résultats de la vérification des antécédents ou des alertes à la fraude de prestataires de service comme les services de vérification de l'identité dans le cadre de nos actions de prévention des fraudes et d'évaluation des risques. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant et concernant vos activités sur et en dehors de la Plateforme Co.clinic au travers de partenariats, ou concernant vos expériences et interactions de la part de nos réseaux partenaires de publicité.

## 2. UTILISATION DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Nous utilisons, stockons et traitons les informations vous concernant afin d'alimenter, comprendre, améliorer et développer la Plateforme Co.clinic, et pour créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé.

#### 2.1 ALIMENTER, AMÉLIORER ET DÉVELOPPER LA PLATEFORME Co.clinic

- Vous permettre d'accéder à et d'utiliser la Plateforme Co.clinic.
- Vous permettre de communiquer avec d'autres Membres.
- Assurer le fonctionnement, protéger, améliorer et optimiser la Plateforme et l'expérience Co.clinic, en réalisant des analyses et des études par exemple.
- Personnaliser ou adapter autrement votre expérience en procédant, entre autres, au tri des résultats de recherche ou en affichant des pubs en fonction de vos recherches, de l'historique de vos réservations et de vos préférences.
- Vous permettre d'accéder à et d'utiliser les Services de paiement.
- Fournir une assistance utilisateurs.
- Vous adresser des messages d'assistance ou relatifs aux services, comme tels que des mises à jour, des alertes de sécurité et des notifications de compte.
- Si vous nous communiquez les coordonnées de vos contacts, nous pouvons utiliser et stocker ces informations : (i) pour fournir vos invitations de parrainage, (ii) transmettre vos demandes de commentaires, (iii) pour des actions de détection et de prévention des fraudes, et (iv) à toutes fins autorisées par vos soins au moment de la collecte des données.

#### 2.2 CRÉER ET MAINTENIR UN ENVIRONNEMENT DE CONFIANCE MIEUX SÉCURISÉ

- Détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables.
- Mener des enquêtes et des évaluations de risque.
- Vérifier ou authentifier les informations ou identifications transmises par vos soins (comme par exemple vérifier l'adresse de votre Logement ou comparer la photo d'identification avec une autre photo transmise par vous).
- Procéder à des vérifications avec des bases de données ou d'autres sources d'information.
- Respecter nos obligations légales.
- Résoudre tous litiges que nous pourrions avoir avec nos utilisateurs et faire valoir nos contrats avec les tiers.
- Faire appliquer nos [Conditions de service](#), [Conditions de paiement](#), ainsi que nos autres politiques.

#### 2.3 FOURNIR, PERSONNALISER, ÉVALUER ET AMÉLIORER NOTRE PUBLICITÉ ET LA COMMERCIALISATION DE NOS SERVICES

- Vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui peuvent vous intéresser en fonction de vos préférences de communication (y compris des informations sur Co.clinic ou concernant les campagnes et services de nos partenaires).
- Personnaliser, évaluer et améliorer la publicité.
- Gérer les programmes de parrainage, récompenses, enquêtes, loteries, concours, ou autres activités ou événements promotionnels soutenus ou gérés par Co.clinic ou ses partenaires commerciaux.

### 3. PARTAGE ET DIVULGATION

#### 3.1 AVEC VOTRE CONSENTEMENT

Nous pouvons partager les informations vous concernant selon vos instructions ou tel que décrit au moment du partage, comme par exemple lorsque vous autorisez une application ou un site Web d'un

tiers à accéder à votre Compte Co.clinic.

### 3.2 PARTAGE ENTRE PRATICIENS

Dans le but de faciliter les réservations, nous pouvons partager vos informations avec d'autres Membres comme suit :

- Lorsque vous envoyez une demande de réservation en qualité de Praticien, certaines informations vous concernant sont partagées avec le Titulaire, notamment votre nom complet, le nom complet de tout Praticien supplémentaire, l'historique de vos annulations et toutes autres informations que vous acceptez de partager. Une fois votre réservation confirmée, nous divulguons des informations supplémentaires, tel que votre numéro de téléphone, dans le but d'aider à la coordination de la transaction.
- Lorsque vous avez confirmé une réservation en qualité de Titulaire, certaines informations sont partagées avec le Praticien pour finaliser la réservation, comme votre nom complet, numéro de téléphone et l'adresse de votre cabinet.

Nous ne communiquons pas vos données de facturation ou de paiement à d'autres Membres.

### 3.3 PROFILS ET ANNONCES ET AUTRES INFORMATIONS PUBLIQUES

- Une fois la réservation achevée, les Praticiens (ou coworkers) et les Titulaires peuvent écrire des commentaires et s'évaluer mutuellement. Les commentaires font partie de votre page de profil public.
- Si vous communiquez un contenu dans un forum de discussion ou postez un contenu sur un réseau social, ou utilisez une fonctionnalité similaire sur la Plateforme Co.clinic, ce contenu est rendu public.

Les informations que vous partagez publiquement sur la Plateforme Co.clinic peuvent être indexées via des moteurs de recherche de tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques des moteurs de recherche tiers, lesquels peuvent utiliser des mémoires cache contenant des informations qui ne sont plus à jour sur vous.

### 3.4 PRESTATAIRES DE SERVICE

Nous recourons à divers prestataires de service tiers afin de nous aider à fournir les services en lien avec la Plateforme Co.clinic. Les prestataires de service peuvent se trouver au sein de l'Espace économique européen (« EEE ») ou en dehors. À titre d'exemple, les prestataires de service peuvent nous aider à : (i) vérifier ou authentifier votre identité, (ii) vérifier les informations par rapport à des bases de données publiques, (iii) effectuer des vérifications d'antécédents, mettre en œuvre la prévention des fraudes et l'évaluation des risques, ou (iv) fournir l'assistance utilisateurs, la publicité ou les services de paiement. Ces prestataires de service disposent d'un accès limité à vos informations dans le cadre de l'exécution de ces tâches pour notre compte, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les termes de la présente Charte de protection des données à caractère personnel.

### 3.5 SERVICES ADDITIONNELS FOURNIS PAR LES TITULAIRES

Les Titulaires peuvent utiliser des services tiers disponibles par le biais de la Plateforme Co.clinic pour les aider dans la gestion de leur Logement ou la prestation de services supplémentaires, tels que des services de ménage ou des fournisseurs de clés électroniques. Les Titulaires peuvent utiliser les fonctionnalités de la Plateforme Co.clinic pour partager des informations concernant le Praticien (notamment les dates d'arrivée et de départ, le nom du Praticien, son numéro de téléphone et adresse e-mail anonyme) avec le prestataire de service tiers aux fins de coordonner la période de mise à disposition du local professionnel.

### 3.6 SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ AVEC LA LOI

Co.clinic peut divulguer vos informations aux tribunaux, autorités gouvernementales ou chargées de l'application de la loi ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire : (i) afin de se conformer au processus judiciaire et de donner suite aux réclamations présentées contre Co.clinic, (ii) pour répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité qui peut nous exposer, vous exposer ou exposer nos utilisateurs à une responsabilité légale, (iii) aux fins d'exécuter et d'administrer nos [Conditions de service](#) ou d'autres accords passés avec les Membres, (iv) dans le cadre d'enquête antifraude, de l'évaluation des risques, de l'assistance aux utilisateurs, du développement de produit.

Nous tâcherons d'informer les Membres de ces demandes, excepté dans les cas suivants : (i) lorsque toute notification est interdite par la procédure judiciaire elle-même, par ordonnance du tribunal rendue à notre effet, ou conformément à la loi en vigueur, ou (ii) si nous estimons que le fait de vous informer serait sans intérêt, inefficace, pourrait constituer un risque de blessure ou de préjudice corporel à un individu ou un groupe, ou créer ou intensifier un risque de fraude concernant les biens de Co.clinic, ses Membres et la Plateforme. Dans les cas où nous nous conformons aux exigences légales sans préavis pour les raisons susmentionnées, nous essaierons d'informer à posteriori le Membre concerné de la demande si nous estimons en toute bonne foi que nous ne sommes plus légalement tenus de ne pas le faire et qu'aucun Scénario à Risque ne s'applique.

### 3.7 SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Pour nous aider à mettre à disposition la Plateforme Co.clinic, nous pouvons partager vos informations au sein de notre groupe de sociétés (composé d'entités financières et non-financières), jouissant d'une propriété commune ou d'un contrôle conjoint. Ces entités apparentées respectent la présente Charte de protection des données à caractère personnel, et lorsque des conditions complémentaires spécifiques sont rattachées à services, nous vous en aviserons par le biais de la Plateforme Co.clinic.

### 3.8 WIDGETS

Nous pouvons diffuser des sections de la Plateforme Co.clinic (par ex. votre page d'Annonce) sur des sites opérés par les partenaires de Co.clinic, à l'aide de technologies comme les widgets ou des API. Si vos Annonces sont diffusées sur le site d'un partenaire, les informations de votre page de profil public pourront également être affichées.

### 3.9 CESSIONS D'ENTREPRISE

Si Co.clinic entreprend ou est impliquée dans une fusion, acquisition, restructuration, cession d'actifs ou procédure de faillite ou d'insolvabilité, elle pourra vendre, céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris vos informations. Dans ce cas, nous vous informerons avant que vos données à caractère personnel ne soient transférées et ne soient régies par une autre charte de protection des données à caractère personnel.

### 3.10 DONNÉES AGRÉGÉES

Nous pouvons également partager des informations agrégées (informations concernant nos utilisateurs que nous combinons de façon à ce qu'elles ne puissent plus identifier ou référencer un utilisateur individuel) et des renseignements ne permettant pas d'identifier une personne à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, pour des raisons commerciales et publicitaires et autres finalités professionnelles.

## 4. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES

### 4.1 ANALYSE DE VOS COMMUNICATIONS

Nous pouvons revoir, parcourir ou analyser vos communications échangées via la Plateforme Co.clinic à des fins de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche et d'assistance utilisateurs. Par exemple, nous pouvons parcourir, revoir ou analyser les messages à des fins de débogage, d'amélioration et d'extension de notre offre de produits. Nous ne procéderons pas à l'examen, au parcours ou à l'analyse de vos communications pour vous adresser des messages marketing de tiers, et nous ne vendrons pas les examens ou analyses de ces communications.

### 4.2 GOOGLE MAPS/EARTH

Certaines parties de la plateforme Co.clinic utilisent les services de cartographie Google Maps/Google Earth, y compris les API Google Maps. L'utilisation de Google Maps/Earth est soumise aux [Conditions d'utilisation complémentaires de Google Maps/Earth](#) et à la [Politique de confidentialité de Google](#).

## 5. PARTENAIRES TIERS ET INTÉGRATIONS

La Plateforme Co.clinic peut contenir des liens vers des services ou sites Web tiers, tels que les intégrations de tiers, les services en partage de marques, ou les services de marque tierce (« **Partenaires tiers** »). Co.clinic ne détient pas ni ne contrôle ces Partenaires tiers et lors de vos interactions avec ces derniers, vous pouvez soit fournir des informations directement au Partenaire tiers, soit à Co.clinic ou aux deux. Ces Partenaires tiers auront leurs propres règles en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des autres sites Web que vous consultez.

## 6. VOS CHOIX

### 6.1 ACCÈS ET MISE À JOUR

Vous pouvez revoir, mettre à jour ou supprimer les informations figurant dans votre Compte Co.clinic en vous connectant à votre Compte Co.clinic et en configurant les paramètres de votre Compte et votre profil.

### 6.2 SUPPRESSION DE COMPTE

Pour obtenir des informations sur la manière de supprimer votre Compte Co.clinic, n'hésitez pas à nous envoyer un mail. Veuillez noter que les informations que vous avez partagées avec d'autres utilisateurs (comme les Commentaires ou les publications sur les forums) peuvent continuer d'être visibles du public sur la Plateforme Co.clinic en lien avec votre prénom, même après la suppression de votre Compte Co.clinic.

### 6.3 RÉSIDENTS DE L'UE ET DU JAPON. REVOIR ET METTRE À JOUR VOS INFORMATIONS

Si vous résidez dans l'UE ou au Japon, vous pouvez demander par écrit une copie des données à caractère personnel que nous détenons sur vous. Nous vous remettrons cette copie dès que possible et, en tout état de cause, dans un délai de 40 jours à compter de la réception d'une demande écrite valide. Des frais peuvent s'appliquer pour accéder à vos données personnelles (dans la limite de 6,35 € en Irlande, de 10 £ au

Royaume-Uni, non applicable au Japon). Nous pouvons vous demander une preuve de votre identité afin de vérifier votre demande d'accès.

Si les données à caractère personnel que nous détenons sur vous sont inexactes, veuillez nous le faire savoir et nous mettrons les informations concernées à jour. Vous pouvez également demander la suppression de vos données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous vous informerons des mesures prises dans un délai de 40 jours à compter de la date de votre demande valide.

#### 6.4 RÉSIDENTS DE L'UE : ACCÈS À ET CONTESTATION DES INFORMATIONS QUI NOUS SONT FOURNIES PAR DES TIERS

Vous avez le droit de consulter et de contester toute information qui nous est fournie par des tiers dans le cadre de nos efforts de détection et de prévention de la fraude, et d'évaluation des risques lorsque l'ensemble des éléments suivants sont réunis : (i) nous faisons appel à des tiers pour mener des vérifications ou des évaluations de risques automatisées, et (ii) nous prenons une décision ayant des conséquences juridiques pour vous ou qui vous affecte de manière significative, et (iii) cette décision se fonde uniquement sur lesdites vérifications ou évaluations de risques automatisées. Nous pourrions également vous demander une preuve de votre identité afin de vérifier votre requête.

### 7. FONCTIONNEMENT À L'ECHELLE MONDIALE

Tel que décrit dans la présente Charte de protection des données à caractère personnel, nous pouvons parfois partager vos informations au sein de notre groupe de sociétés ou avec des tiers. Lors de votre utilisation de la Plateforme Co.clinic, vous nous autorisez à transférer, stocker et traiter vos informations aux États-Unis et éventuellement dans d'autres pays. Les lois en vigueur dans ces pays peuvent différer des lois applicables dans votre lieu de résidence. Par exemple, les informations collectées au sein de l'EEE peuvent être transférées, stockées et traitées en dehors de l'EEE aux fins décrites dans la présente Charte de protection des données à caractère personnel. En utilisant la Plateforme Co.clinic, vous consentez au transfert de vos données vers ces pays.

### 8. SÉCURITÉ

Nous mettons en place et actualisons en permanence des mesures administratives, techniques et physiques en matière de sécurité pour protéger vos informations contre les accès, pertes, destructions ou altérations non autorisés. Toutefois, Internet n'est pas un environnement sécurisé à 100 % et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage de vos informations.

### 9. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Co.clinic se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Charte de protection des données à caractère personnel à tout moment, conformément à la présente clause. Si nous apportons une modification à la présente Charte de protection des données à caractère personnel, nous publierons la nouvelle version sur la Plateforme Co.clinic et actualiserons la date de « Dernière mise à jour » figurant en haut de la présente Charte de protection des données à caractère personnel. Nous vous informerons également de la modification par e-mail dans un délai minimum de trente (30) jours avant la date de sa prise d'effet. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle Charte de protection des données à caractère personnel, vous pouvez supprimer votre Compte. Si vous ne supprimez pas votre Compte avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Charte de protection des données à caractère personnel, la poursuite de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme Co.clinic vaudront acceptation de la Charte de protection des données à caractère personnel révisée.

### 10. CONTACT

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par Coclinic de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à Coclinic de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter Coclinic par courrier 89 boulevard de Courcelles, 75008 Paris au par mail à [contact@coclinic.com](mailto:contact@coclinic.com)